



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม อำเภอหนองหริอ จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๗๓๑๐๑/..... วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงามและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม ด้านต่างๆมีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๕	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๑	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๔	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๕	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๘	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวกิตติยาพร ศรีแสง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นางกรรณิการ์ น้ำใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายพงษ์ศักดิ์ เพิ่มวงศ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

(นายคุณากร อักษรพรมราช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	๒	-	๖	๑๔	๒๒
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	๒	-	-	๑	-	๓
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-
๔	การขอใช้น้ำประปา/ ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	๗	-	-	-	-	๗
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	๒	-	๑	๖	๒	๑๑
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๙	๓	๓	๔	๓	๖	๒๘
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๔	๔	๑๐	๑๒	๘	๓๙
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	-	๑	๒	๑	๕
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๑๓	๒๐	๓๖	๒๖	๒๙	๕๔	๑๗๘
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	๑	๑	-	๒
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖	๓๐	๒๐	๙	๕	๒	๗๒
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๒๑	๑๐	๒๔	๑๓	๗	๑๘	๙๓
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	๒	-	-	-	๓
รวม		๕๕	๘๑	๙๔	๖๘	๗๕	๑๐๘	๔๘๑